

ANEXO V - IMR - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS

INDICADOR 01	
ELABORAR MATERIAIS DE ACORDO COM A SOLICITAÇÃO - GERAL	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir que os conteúdos elaborados estejam de acordo com a finalidade a que se destinam
Meta a cumprir	Os empregados da contratada deverão: <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar materiais de acordo com a necessidade a ser atendida • Adequar o material produzido ao público e meio atendidos
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, dos materiais produzidos pelos empregados, bem como da utilização de linguagem adequada ao público e ao meio de divulgação
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado todos os empregados elaborarem materiais de acordo com a solicitação, sem necessidade de retrabalho.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência.</p> <p>1. Materiais inadequados ao solicitado</p>
Pontos acumulados no mês	

Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>
-------------	--

INDICADOR 02	
CUMPRIMENTO DE PRAZOS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a disponibilidade dos materiais solicitados para atendimento às necessidades, periódicas e sazonais, do TRE-PR
Meta a cumprir	Disponibilidade do material solicitado dentro do prazo estipulado
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, da disponibilidade dos materiais solicitados dentro dos prazos estabelecidos.
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado todos os chamados tiverem sido atendidos e solucionados nos prazos previamente estabelecidos.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos por dia de atraso por material faltante.</p>

	1. Deixar de cumprir os prazos estipulados
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 03	
PLANEJAMENTO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a realização dos conteúdos conforme o planejamento da unidade
Meta a cumprir	Atender o planejamento de campanhas da unidade
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, da elaboração e adequação do plano apresentado
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado a proposta de planejamento mensal da unidade for cumprida.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <p>1. Realizar planejamento incompleto ou inadequado</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 04	
QUALIDADE GLOBAL	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a qualidade dos materiais produzidos
Meta a cumprir	Apresentar materiais com qualidade técnica (textos, conteúdos visuais e audiovisuais)
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)
Forma de acompanhamento	O fiscal deverá observar a qualidade dos materiais apresentados e a adequação ao que foi solicitado
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado se os materiais desenvolvidos tiverem adequação à identidade do órgão e campanhas / eventos referentes.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência.</p> <p>1. Apresentação de material em desconformidade com o solicitado</p> <p>Perda: 0,3 pontos perdidos por ocorrência.</p> <p>1. Apresentação de material com padrões de qualidade abaixo do exigido</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes

	<p>neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>
--	---

INDICADOR 05	
METODOLOGIA DE TRABALHO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Atender às metodologias de trabalho da unidade
Meta a cumprir	Garantir o cumprimento dos processos internos, da entrada demandas à saída das entregas, arquivamento e monitoramento.
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)
Forma de acompanhamento	O fiscal deverá observar o atendimento dos processos internos
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado forem atendidos os procedimentos e metodologias internas.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <p>2. Não cumprir a tramitação completa de cada processo interno de trabalho.</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

METODOLOGIA DE CÁLCULO

Faixas de ajuste no faturamento	O faturamento da Contratada será realizado na forma descrita abaixo, considerando-se as adequações em função do atendimento das metas preestabelecidas, realizando o ajuste exclusivamente sobre o valor mensal da prestação de serviço:	
	Nota Mensal da Avaliação (NMA)	Desconto sobre o valor mensal contratado
	De 9,5 a 10,0	0%
	De 9,0 a 9,4	2%
	De 8,5 a 8,9	4%
	De 8,0 a 8,4	6%
	De 7,5 a 7,9	8%
	Abaixo de 7,4	10%

APURAÇÃO DO VALOR MENSAL

INDICADOR	DESCONTO ACUMULADO (preencher com o valor do somatório das ocorrências durante o mês por indicador)
Elaborar materiais de acordo com o solicitado - GERAL	0,0
Cumprimento de prazos	0,0
Planejamento mensal	0,0
Qualidade gráfica e audiovisual - Exclusivo para os postos de designer gráfico e operador de audiovisual	0,0

	0,0
Nota Mensal Final => $NMA = 10,0 - (\Sigma \text{Pontos Perdidos})$	10,00